

## СПРАВКА

### по рассмотрению обращений граждан поступивших в администрацию сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан за 1 полугодие 2022 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район ведется в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», административного Регламента рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район, и находится под постоянным контролем главы сельского поселения.

Все поступившие обращения граждан, жителей сельского поселения рассматриваются главой сельского поселения и с поручениями направляются на исполнение специалистам администрации.

За отчетный период в администрацию сельского поселения Михайловский сельсовет **поступило 568 обращения от граждан.**

Из них:

- по присвоению адреса- **171** обращение,
- по земельным вопросам (согласование, корректировка, утверждение, выделение, оформление и т.п.) – **178** обращений,
- по постановке на учёт, как нуждающихся в улучшении жилищных условий – **1** обращение,
- по благоустройству, асфальтированию улиц, уличному освещению, по ремонту дома – **26** обращение,
- по водоснабжению, отоплению, водоотведению – **14** обращений,
- на согласование технических условий по коммуникациям- **1** обращений,
- по спиливанию перестойных деревьев – **19** обращений,
- по установке гаражей- **0** обращение,
- по вопросам МКЖД (ремонт канализации, дверей, крыши, отопления и др.) – **5** обращения,
- по предоставлению выписок из Похозяйственной книги - **2** (рассмотрены все обращения),
- другие (выяснение отношений с соседями, выделение твердого топлива, вывоз ТБО, по отлову собак, и др.) – **151** обращение.

**Входящие юридические документы за 1 полугодие 2022 года составляют – 1415 экземпляра,** из них:

из Прокуратуры Уфимского района – **26**, судебные дела - **224**, от учреждений, организаций, предприятий, ИП- **1019**, ЕДДС по Уфимскому району- **4**, от ОМВД, судебные приставы – **42**, телефоно-, факсограммы- **100**.

**Исходящая документация за 1 полугодие 2022 года составила- 3133 экземпляра.**

из них:

письма- **1146** экз.,

выдано – **1987** различных справок.

Заключены: **2** Договоров аренды земельного участка, **5** Договоров купли-продажи земельных участков.

Обращения, в которых сообщаются о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль на первоочередное рассмотрение.

Для рассмотрения поступивших обращений граждан привлечены все специалисты администрации сельского поселения.

В администрацию сельского поселения ежедневно обращаются от 30 до 50 человек по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, выдаются различные справки, выписки, оказывается помощь в разрешении их проблем.

Кроме того, еженедельно: в понедельник и четверг, с 8-30 до 16-00 часов местного времени главой сельского поселения, специалистами администрации ведётся приём граждан (в период ухудшения эпидемиологической ситуации приемы должностными лицами ведутся с помощью телефонной связи и через электронную почту).

В целях информирования жителей сельского поселения, на официальном сайте администрации сельского поселения Михайловский сельсовет, также в социальной группе ВКонтакте «Сельское ЭХО» размещается различная информация, объявления администрации сельского поселения, района и республики.

На 1-ом этаже здания администрации сельского поселения установлен почтовый ящик для анонимных обращений о местах распространения наркотиков, о расположении наркопритонов, о фактах бездействия и коррупции.

**Решение жилищных вопросов в сельском поселении** ведётся и рассматривается в течение года согласно поступившим заявлениям от граждан по постановке их на учёт как нуждающихся в улучшении жилищных условий. Комиссия в составе депутатов Совета сельского поселения и специалистов администрации, один раз в месяц, по мере поступления обращений от жителей сельского поселения, рассматривают документы в соответствии с Жилищным кодексом РФ.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район направлена на помощь в решении проблем жителей и законных интересов граждан сельского поселения.