

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ  
ӨФӨ РАЙОНЫ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ  
МИХАЙЛОВКА АУЫЛ СОВЕТЫ  
АУЫЛ БИЛӘМӘҘЕ

450511, Өфө районы,  
Михайловка ауылы, Ленин урамы, 46 йорт  
Тел. факс 8 (347) 270-16-04, 270-17-37  
E-mail:2701604@mail.ru



СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ  
МИХАЙЛОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
УФИМСКИЙ РАЙОН  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

450511, Уфимский район,  
Село Михайловка, улица Ленина, дом 46  
Тел. факс 8 (347) 270-16-04, 270-17-37  
E-mail:2701604@mail.ru

## ҚАРАР

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 сентябрь 2020 йыл

№ 86

17 сентября 2020 года

### Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на главу сельского поселения.

И.о. главы сельского поселения:



Исламова Г.Н



# Утверждён

постановлением Администрации сельского поселения  
 Михайловский сельсовет муниципального района  
 Уфимский район Республики Башкортостан  
 от «17» сентября 2020 года №86

## План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

| №<br>п/п                                                                              | Наименование мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Срок исполнения | Ответственный исполнитель                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Организационные вопросы</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                |
| 1.                                                                                    | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 раз в год     | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан                                                    |
| <b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                |
| 2.                                                                                    | <p>Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Михайловский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,</li> <li>- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</li> <li>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</li> <li>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>),</li> <li>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</li> </ul> | Ежегодно        | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан;<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |



|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.                                                                                                                                                                                       | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.                                                              | Ежегодно                           | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан;<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |
| <b>3. Оказание практической помощи населению</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                                                                                                                |
| 4.                                                                                                                                                                                       | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.                                                                                                                                                                       | По мере необходимости              | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан;<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |
| 5.                                                                                                                                                                                       | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.                                | Постоянно                          | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан;<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |
| 6.                                                                                                                                                                                       | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).                                                                            | По мере необходимости              | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан;<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |
| 7.                                                                                                                                                                                       | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.                                                                                                                                           | При поступлении заявлений (жалобы) | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан                                                    |
| <b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                                                                                                                |
| 8.                                                                                                                                                                                       | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно                          | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан                                                    |
| 9.                                                                                                                                                                                       | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78                                                        | По мере необходимости              | Администрация сельского поселения<br>Михайловский сельсовет муниципального района<br>Уфимский район Республики Башкортостан                                                    |